

Ogólne Warunki Użytkowania – Regulamin Użytkownika

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, jej funkcjonalności i wymagania techniczne oraz zasady nabywania przez Użytkowników świadczeń udostępnianych przez Partnerów. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.
2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną (udostępnia Aplikację) pod adresem elektronicznym: <https://app.nais.pl/>.

II. DEFINICJE

Aplikacja – oprogramowanie umożliwiające Usługodawcy realizację Usług, przeznaczone dla (i) Użytkowników w celu skorzystania z funkcji Aplikacji, (ii) Partnerów w celu potwierdzania uprawnień Uczestników Programu i Organizatorów Programu do zakupu usług lub towarów od Partnerów oraz (iii) Organizatorów Programów w celu kreowania Programów, zgłaszania Uczestników Programu oraz administrowania częścią ich uprawnień w ramach funkcji Aplikacji oraz wykorzystania innych funkcji wspomagających procesy biznesowe Organizatorów Programów. Aplikacja jest dostępna dla osób mających możliwość łączenia się z Internetem, za pomocą Urządzeń Dostępowych. Szczegółowe funkcje Aplikacji określone są w instrukcjach dla Uczestników Programów, Organizatorów Programów i Partnerów dostępnych na stronie www.nais.co lub w bezpośrednio w Aplikacji. Usługodawca w dowolnej chwili zastrzega sobie prawo do zmiany Aplikacji lub jej poszczególnych funkcji (w tym domeny, pod która jest dostępna), w szczególności w celu jej dalszego rozwoju i udoskonalania.

Hasło – ciąg znaków, ustalony i zmieniany przez Użytkownika, znany wyłącznie Użytkownikowi, niezbędny do Logowania się przez Użytkownika do Konta Użytkownika.

Konto Użytkownika – zbiór zasobów teleinformatycznych i uprawnień, dostępnych w ramach Aplikacji, przypisany do konkretnego Użytkownika Aplikacji, do których dostęp Użytkownik otrzymuje pod warunkiem dokonania Rejestracji w Aplikacji i po każdorazowym Logowaniu do Aplikacji.

Logowanie – każdorazowe uwierzytelnienie Użytkownika w Aplikacji, w celu uzyskania dostępu do Konta Użytkownika.

Obowiązujące Prawo – przepisy prawa miejscowego, mające zastosowanie do działalności Usługodawcy (prawo polskie).

Operator Płatności – podmiot pośredniczący w przekazaniu środków płatniczych, w szczególności banki, agenci rozliczeniowi, podmioty prowadzące systemy płatności, Organizacje Kartowe, instytucje pieniądza elektronicznego. Lista Operatorów Płatności i obsługiwanych przez nich metod płatności znajduje się na stronie <https://nais.co/pl/operatorzy-platnosci/>.

Organizator Programu – podmiot korzystający z funkcji Aplikacji przeznaczonych dla organizatorów programów, mających na celu budowanie zaangażowania i dobrej atmosfery współpracy (na przykład pracodawców organizujących i zarządzających programami dla swoich pracowników, współpracowników i kluczowych partnerów handlowych) w tym m.in. poprzez przekazanie środków pieniężnych do Usługodawcy jako powiernika, w ramach Programu, w celu umożliwienia Uczestnikom Programu skorzystania z nich, ale jedynie w momencie i w celu nabywania usług lub towarów u Partnerów, które wybierze Uczestnik Programu, przy zachowaniu ograniczeń jakie na ewentualne wykorzystanie tych środków może nałożyć Organizator Programu. Organizator Programu może wykorzystać Aplikację w ten sposób, że stworzy program, do którego zaprosi innych współorganizatorów programu.

Partner – podmiot oferujący przy wykorzystaniu Aplikacji usługi lub towary, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

Polityka Prywatności – informacje o zasadach przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych.

Prawo Ochrony Danych – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) i pozostałe przepisy prawa powszechnie obowiązującego w zakresie danych osobowych, wiążące Usługodawcę.

Program – funkcjonalności Aplikacji, w ramach której Organizator Programu udostępnia Uczestnikom Programu środki pieniężne, które mogą być wykorzystane wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji u Partnerów.

Regulamin – ten Regulamin Użytkownika, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rejestracja – jednorazowa czynność uwierzytelniająca, dokonywana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego, w celu założenia Konta Użytkownika i uzyskania możliwości korzystania z Aplikacji.

Środki, Środki Pieniężne - środki pieniężne zgromadzone na Koncie Użytkownika, jako środki przyznane przez Organizatora Programu i środki własne Użytkownika; środki te przechowywane są w ramach depozytu na rachunku bankowym Usługodawcy w określonej walucie.

Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej.

Uczestnik Programu – Użytkownik, zaproszony do Programu przez Organizatora Programu. Uczestnikiem Programu jest również Użytkownik prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który pełni równocześnie rolę Organizatora Programu dla zapraszanych przez siebie do Programu Uczestników Programu.

Urządzenie Dostępowe – urządzenie zdolne do łączenia się z siecią Internet za pośrednictwem których następuje połączenie i skorzystanie z Aplikacji. Lista współpracujących z Aplikacją przeglądarek internetowych lub aplikacji oraz zasady ich konfiguracji oraz konfiguracji urządzeń sieciowych jest każdorazowo opisana w szczegółowych instrukcjach. Usługodawca zapewnia zgodność Aplikacji tylko z najnowszymi wersjami najpopularniejszych przeglądarek internetowych.

Usługa – świadczenie polegające na udostępnieniu Aplikacji przez Usługodawcę, we własnym imieniu i na własny rachunek, a w jej ramach umożliwieniu założenia i prowadzenia Konta Użytkownika, w ramach którego Użytkownik ma możliwość korzystania z funkcjonalności Aplikacji: gromadzenia, przechowywania i dysponowania przyznanymi przez Organizatora Programu środkami lub obietnicą przyznania środków, zakupu usług lub towarów od Partnerów, korzystania z pozostałych funkcjonalności Aplikacji.

Usługodawca – Nais spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, ul. Piecewska 34B, 80-288 Gdańsk, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 805510, NIP: 8133823213, REGON 384446468; adres kontaktowy email: support@nais.co.

Użytkownik – osoba posiadająca Konto Użytkownika w Aplikacji.

III. APLIKACJA

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na sprawnym Urządzeniu Dostępowym, które posiada dostęp do Internetu. Koszty utrzymania urządzenia oraz niezbędnych do korzystania z Aplikacji usług, w tym w szczególności koszty transmisji danych, obciążają Użytkownika.
2. Z uwagi na ograniczenia wynikające z Obowiązującego Prawa, część funkcjonalności dostępnych w ramach Usług może podlegać ograniczeniom. O ograniczeniach w funkcjonalnościach, Użytkownik w każdym przypadku poinformowany zostanie w Aplikacji lub w wiadomości email przesłanej na podany przez Użytkownika przy Rejestracji adres email.
3. Usługodawca może udostępnić Aplikację również za pomocą innych kanałów dostępu (np. w formie aplikacji mobilnej), określając szczególne warunki korzystania z takich kanałów dostępu.

IV. UŻYTKOWNIK I KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownikiem Aplikacji może zostać osoba, która została zgłoszona przez Organizatora Programu do Usługodawcy jako Uczestnik Programu.
2. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z funkcji Aplikacji jest: uruchomienie Aplikacji w Urządzeniu Dostępowym, Rejestracja w Aplikacji, akceptacja Regulaminu, spełnienie warunków technicznych do skorzystania z Aplikacji. Niemożliwe jest korzystanie z Aplikacji przez osoby, które nie spełniają powyższych warunków.
3. Użytkownik zgłoszony przez Organizatora Programu, jako podmiot uprawniony do uczestniczenia w Programie, po uruchomieniu Aplikacji w Urządzeniu Dostępowym, może dokonać Rejestracji w Aplikacji.
4. Podczas Rejestracji, Użytkownik dokonuje czynności uwierzytelniającej z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego w celu założenia Konta Użytkownika, ustanawia Hasło do Konta Użytkownika.
5. W trakcie Rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
6. Po dokonaniu Rejestracji, Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika, do którego Logowanie chronione jest ustanowionym przez Użytkownika Hasłem.
7. Utrata przez Użytkownika statusu Uczestnika Programu nie wpływa na sytuację Użytkownika, którego konto pozostaje aktywne, z zastrzeżeniem postanowień pkt V. OPŁATY.
8. Konto Użytkownika nieużywane przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy od dnia ostatniego Logowania, jednak nie wcześniej niż po upływie terminu na wykorzystanie zgromadzonych na tym Koncie środków, może zostać przez Usługodawcę usunięte. Usługodawca informuje Użytkownika o terminie usunięcia Konta Użytkownika na 14 (czternaście) dni przed jego upływem.
9. Użytkownik może dokonywać zasilenia Konta Użytkownika Środkami Pieniężnymi przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji (środki własne Użytkownika).

V. OPŁATY

1. Za korzystanie z Aplikacji, w tym zapewnienie sobie możliwości korzystania z usług Partnerów lub kupowania od nich towarów przy wykorzystaniu Aplikacji, Usługodawca nie pobiera od Użytkownika opłat o ile Użytkownik jest Uczestnikiem Programu.

2. Za korzystanie z Aplikacji, przez Użytkownika który nie jest Uczestnikiem Programu, w szczególności został z niego usunięty przez Organizatora Programu lub Organizator Programu zrezygnował z jego prowadzenia, Usługodawca pobiera opłatę abonamentową w wysokości 72 zł brutto.
3. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry za każdy pełny okres rozliczeniowy ze środków dostępnych na Koncie Użytkownika oznaczonych jako Wpłata własna lub Nagrody.
4. Okres rozliczeniowy obejmuje 360 kolejno następujących po sobie dni. Jeżeli środki dostępne na Koncie Użytkownika nie wystarczą na pokrycie opłaty abonamentowej za pełny okres rozliczeniowy, opłata pobierana jest w kwocie dostępnych na Koncie Użytkownika środków, za okres ustalony proporcjonalnie w stosunku do wysokości pobranej z tytułu opłaty abonamentowej kwoty.
5. O każdym pobraniu środków na poczet opłaty abonamentowej i okresie, za który opłata została pobrana, Usługodawca informuje Użytkownika przez Aplikację oraz poprzez e-mail, jeżeli został wskazany przez Użytkownika w Aplikacji lub, w przypadku braku e-mail Użytkownika, wiadomość tekstową, jeżeli Użytkownik wskazał w Aplikacji numer telefonu komórkowego.
6. Opłata abonamentowa pobierana jest po raz pierwszy automatycznie 14 (czternastego) dnia po utracie przez Użytkownika statusu Uczestnika Programu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z pkt V.9. W sytuacji gdy opłata abonamentowa nie zostanie pobrana, Użytkownik traci możliwość korzystania z Konta Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień pkt VII.3, do chwili pobrania opłaty abonamentowej przez Usługodawcę.
7. Opłata abonamentowa za kolejny okres rozliczeniowy wnoszona jest przez Użytkownika za pomocą udostępnionych funkcjonalności Aplikacji do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego lub pobierana automatycznie w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu rozliczeniowego, opłata abonamentowa podlega rozliczeniu przez Usługodawcę. Zwrot opłaty abonamentowej za okres po rozwiązaniu Umowy dokonywany jest na rachunek bankowy karty płatniczej z której dokonano wpłaty lub osobisty rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika.
9. Usługodawca poinformuje Użytkownika, że został usunięty z Programu przez Organizatora Programu lub, że Organizator Programu zrezygnował z jego prowadzenia poprzez Aplikację oraz e-mail, jeżeli został wskazany przez Użytkownika w Aplikacji lub, w przypadku braku e-mail Użytkownika, wiadomość tekstową, jeżeli Użytkownik wskazał w Aplikacji numer telefonu komórkowego, w terminie 1 dnia roboczego od daty uzyskania tej informacji przez Usługodawcę. Jeżeli Użytkownik wypowiedzie Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, opłaty abonamentowej nie pobiera się.
10. Postanowienia pkt 2-9 stosuje się odpowiednio w przypadku ponownego uzyskania przez Użytkownika statusu Uczestnika Programu. Zwrot nadpłaconej opłaty abonamentowej Usługodawca dokonuje w Aplikacji na Konto Uczestnika.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do włączenia w przyszłości do Aplikacji dodatkowych dowolnych funkcji płatnych dla Użytkowników. Funkcje takie nie będą wpływały na możliwość bezpłatnego korzystania przez Uczestników Programu z Programu, do którego zostali zaproszeni na dotychczasowych zasadach. Takie dodatkowe funkcje będą zawsze wyraźnie opisane, tak by nie powstała wątpliwość co do ich odpłatnego charakteru.
12. Za pośrednictwem Aplikacji, Usługodawca świadczyć może na rzecz Użytkowników usługi dodatkowe, w tym odpłatne, w zakresie których Usługodawca przyjmie uzupełniający w stosunku do niniejszego Regulaminu – Regulamin danej Usługi. Świadczenie takich dodatkowych usług pozostaje bez wpływu na funkcjonowanie Programu i możliwość korzystania z Programu przez Uczestnika Programu.

VI. PROGRAM

1. Organizator Programu może, przy wykorzystaniu funkcji Aplikacji, zapraszać Użytkowników do skorzystania z Programu (Uczestnik Programu).
2. Organizator Programu przyznaje Uczestnikowi Programu środki finansowe do wykorzystania na zakup świadczeń Partnerów w Aplikacji. Środki mogą być przyznane Uczestnikowi Programu:
 - a. poprzez przyznawanie Uczestnikowi Programu środków w sposób ostateczny (środki bezzwrotne) – środki te widoczne są na Koncie Użytkownika oznaczone jako Nagrody. W przypadku tych środków skuteczne zakończenie procedury systemowej przyznania tych środków w Programie przez Organizatora Programu jest równoznaczne z przyznaniem Uczestnikowi Programu dodatkowego wynagrodzenia (w przypadku Uczestników Programu zatrudnionych na umowach o pracę i umowach o dzieło oraz umowach zlecenia), powstaniem w związku z tym obowiązków podatkowych u Organizatora Programu jako płatnika zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych, czynności te bowiem wypełniają ustawową przesłankę w zakresie postawienia środków do dyspozycji pracownika;
 - b. poprzez przyznawanie Uczestnikowi Programu obietnicy przyznania środków w przyszłości, po spełnieniu się określonych warunków nałożonych przez Organizatora Programu (środki zwrotne). Środki te widoczne są na Koncie Użytkownika i oznaczone jako Bonusy lub ZFŚS. Przyznanie tych środków w Koncie Użytkownika stanowi deklarację Organizatora Programu do postawienia środków do dyspozycji Uczestnika Programu, która zrealizuje się w przyszłości, wyłącznie w momencie gdy ten znajdzie wśród ofert Partnerów Programu ofertę interesującą dla siebie i uruchomi procedurę jej zakupu, oferta ta będzie spełniała kryteria Organizatora Programu, co do przeznaczenia jego środków na taki zakup Uczestnika Programu; Dokończenie transakcji zakupu od Partnera usług lub towarów przez Uczestnika Programu jest dopiero równoznaczne z przyznaniem Uczestnikowi Programu dodatkowego wynagrodzenia i (w przypadku Uczestników Programu zatrudnionych na umowach o pracę i umowach o dzieło oraz umowach zlecenia) wypełnieniem ustawowej przesłanki w zakresie postawienia środków do dyspozycji pracownika i powstaniem w związku z tym obowiązków podatkowych u pracodawcy jako płatnika zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych. W tym rozumieniu zapisy na Koncie Użytkownika w Programie są jedynie technicznym odwzorowaniem wysokości ewentualnej obietnicy Organizatora Programu względem Uczestnika Programu, którą Organizator Programu w każdym momencie może swoimi działaniami odwołać lub zmieniać.

VII. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW

1. Środki dostępne na Koncie Użytkownika (przyznane przez Organizatora Programu i środki własne Użytkownika) mogą być wykorzystane poprzez funkcjonalności Aplikacji u Partnerów Usługodawcy, z zastrzeżeniem pkt V. OPŁATY. Przyznane przez Organizatora Programu środki nie podlegają wypłacie w formie pieniężnej.
2. Uczestnik Programu może wykorzystać środki, o których mowa w pkt VI.2.b w terminie określonym przez Organizatora Programu. Organizator Programu może nie określić terminu na wykorzystanie takich środków. W takim wypadku Użytkownik może korzystać z tych środków bezterminowo, z tym zastrzeżeniem, że Organizator Programu w każdym momencie może zmienić lub wycofać z konta Uczestnika Programu środki (obietnicę środków), o których mowa w pkt VI.2.b, bez wcześniejszego powiadomienia Uczestnika Programu.

3. Użytkownik może wykorzystać środki, o których mowa w pkt VI.2.2.b w terminie 90 dni od daty utraty przez niego statusu Uczestnika Programu w przypadku braku wniesienia wymaganej opłaty abonamentowej lub gdy wniesiona opłata abonamentowa pokrywa okres krótszy niż 90 dni, o czym Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z pkt V.9.
4. Użytkownik zostanie powiadomiony o upływającym terminie wykorzystania środków oraz kwocie, której termin dotyczy poprzez Aplikację oraz e-mail, jeżeli został wskazany przez Użytkownika w Aplikacji lub, w przypadku braku e-mail Użytkownika, wiadomości tekstową, jeżeli Użytkownik wskazał w Aplikacji numer telefonu komórkowego przed upływem terminu. Po upływie terminu ważności środków, Użytkownik nie ma możliwości ich wykorzystania. Środki dostępne na Koncie Użytkownika są pomniejszane o kwotę środków, których termin wykorzystania upłynął w dniu upływu terminu ważności tych środków.
5. Środki mogą być wykorzystane na poczet zapłaty ceny w ramach umów o świadczenie usług lub sprzedaż towarów zawartych przez Użytkownika, z wykorzystaniem funkcji Aplikacji obszaru e-commerce, z Partnerami.
6. Proces zakupu usług lub towarów przez Użytkownika jest czynnością dwustronną między Użytkownikiem (działającym jako Uczestnik Programu) a Partnerem.
7. Użytkownik dokonuje zakupów u Partnerów na warunkach wynikających z ich regulaminów i cenników, udostępnionych Użytkownikowi bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi lub zakupem towaru, bez względu na formę tego udostępnienia.
8. W przypadku zakupu usług lub towarów przez Aplikację cena za zakupy, do wysokości dostępnego salda środków Uczestnika Programu będzie pokryta ze środków dostępnych dla Użytkownika w Koncie Użytkownika. Środki te znajdują się u Usługodawcy, jako powiernika i on jest odpowiedzialny za przekazanie ich Partnerowi w imieniu Użytkownika.
9. Usługodawca we współpracy z Partnerami może wprowadzić odmienne systemy bezgotówkowego rozliczania Partnerów z Użytkownikami. Użytkownik w celu zapłaty za usługę lub towar Partnerowi może także wykorzystać udostępnione w Aplikacji systemy zewnętrznych operatorów płatności.
10. W przypadku gdy saldo środków na Koncie Użytkownika nie wystarcza na pokrycie ceny, Użytkownik może, przy wykorzystaniu systemów operatorów płatności dopłacić do zakupu ze środków własnych.
11. W przypadku gdy środki takie nie zostaną w pełni wykorzystane w trakcie zakupów, pozostała ich część może zostać zwrócona Użytkownikowi na jego wezwanie lub Użytkownik może ją wykorzystać przy kolejnych zakupach, w tym wykorzystując inne funkcje Aplikacji.

VIII. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z Obowiązującym prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami. W szczególności, niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, udostępnianie Konta Użytkownika innym osobom lub podmiotom, korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem Kont innych Użytkowników, czy rozpowszechnianie za pośrednictwem Aplikacji niezamówionej informacji handlowej.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, w sposób który nie ma negatywnego wpływu na funkcjonowanie Aplikacji, w tym nie powoduje jej uszkodzenia lub zakłóceń w jej działaniu.
3. W trakcie korzystania z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do podawania swoich danych osobowych zgodnych z prawdą, kompletnych, aktualnych, niewprowadzających w błąd, a nadto do aktualizowania

podanych przez siebie danych niezwłocznie po powstaniu przyczyny zmiany, bez jakiegokolwiek wezwania ze strony Usługodawcy.

4. Podanie prawidłowych danych osobowych jest niezbędne w celu prawidłowego świadczenia usług. Dane osobowe Użytkownika podane Usługodawcy nie są przekazywane Organizatorowi Programu. Jest to odrębny zbiór danych osobowych, których Administratorem jest Usługodawca i do których Organizator Programu nie ma dostępu.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym za ewentualne wywołane tym naruszenie praw osób trzecich.
6. Użytkownik odpowiedzialny jest za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta, a także za czynności wykonane w ramach Aplikacji przy pomocy jego Hasła lub przy wykorzystaniu innej formy uwierzytelnienia dotyczącej tego Użytkownika.
7. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Hasła do Konta Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonany przez siebie wybór Hasła oraz konsekwencje jego ujawnienia osobom trzecim. Użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Usługodawcy o dostrzeżonym nieautoryzowanym dostępie do Konta Użytkownika, w szczególności o naruszeniu tajemnicy Hasła do Konta Użytkownika oraz do dokonania niezwłocznej zmiany Hasła, którego tajemnica została naruszona.

IX. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Do zawarcia przez Użytkownika z Usługodawcą umowy o korzystanie z Aplikacji (Umowy o świadczenie Usług), dochodzi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w momencie dokonania przez Użytkownika Rejestracji w Aplikacji. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy poprzez email, na podany przy Rejestracji, na który przekazuje również Regulamin. Użytkownik może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji niezwłocznie po Rejestracji.
2. Umowa zawarta zostaje na czas nieoznaczony.
3. Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, poprzez przesłanie Usługodawcy żądania usunięcia Konta w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub na adres e-mail Usługodawcy.
4. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług następuje z upływem 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia Użytkownika, o którym mowa powyżej. Usługodawca potwierdza Użytkownikowi fakt otrzymania wypowiedzenia tym samym kanałem komunikacji, którym zostało przekazane oświadczenie, w szczególności poprzez Aplikację i/lub inne kanały komunikacji elektronicznej wskazane przez Użytkownika w danych Konta Użytkownika
5. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 (trzydziestu) dni, w przypadku zaplanowanego zakończenia działalności Usługodawcy w zakresie udostępniania danej usługi. Wypowiedzenia dokonuje się w formie pisemnej na adres Użytkownika wskazany w Koncie Użytkownika
6. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym oraz z zachowaniem praw nabytych Użytkownika będącego Konsumentem, lub do pozbawienia/ograniczenia prawa Użytkownika do korzystania z funkcjonalności Aplikacji, w przypadku naruszenia przez Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji przepisów Obowiązującego Prawa lub postanowień Regulaminu. Ponowna Rejestracja tego samego Użytkownika wymaga zgody Usługodawcy.

7. Skutkiem rozwiązania Umowy o świadczenie Usług jest usunięcie Konta Użytkownika, co wiąże się z utratą przez Użytkownika środków udostępnionych w Koncie Użytkownika. Powyższe pozostaje bez wpływu na możliwość wykorzystania środków przez Użytkownika w okresie wypowiedzenia Umowy.
8. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług i usunięcie Konta Użytkownika bez względu na przyczynę pozostaje bez wpływu na możliwość wykorzystania przez Użytkownika wcześniej nabytych za pośrednictwem Aplikacji świadczeń Partnerów. Realizacja tych świadczeń odbywa się na zasadach określonych w umowie zawartej przez Użytkownika z Partnerem.

X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Użytkownik, uprawniony jest do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, bez podawania przyczyny.
2. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej na adres Usługodawcy lub poprzez e-mail. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór Usługowca udostępni na stronie <http://nais.co/>.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Usługodawca niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku na adres e-mail podany przez Użytkownika w procesie Rejestracji.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowę uważa się za niezawartą.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY WOBEC UŻYTKOWNIKA

1. Usługodawca nie odpowiada za działania, w tym jakość lub poprawność prac wykonywanych przez Organizatorów Programu lub Użytkownika w Aplikacji.
2. Usługodawca nie odpowiada za jakość lub poprawność świadczenia usług przez Partnerów i jakość sprzedawanych przez nich towarów.
3. Usługodawca nie odpowiada za treści Partnerów i Organizatorów Programu oraz ofertę Partnerów umieszczoną w Aplikacji.
4. Usługodawca nie prowadzi kontroli treści zamieszczanych w Aplikacji przez Organizatorów Programu, Partnerów ani innych Użytkowników.
5. Użytkownik uprawniony jest do zgłaszania Usługodawcy bezprawności treści zamieszczanych w Aplikacji przez Organizatorów Programu, Partnerów lub innych Użytkowników, poprzez zgłoszenie na adres email Usługodawcy. W wypadku bezprawności zgłaszanych treści, Usługodawca podejmie niezwłoczne działania w celu uniemożliwienia dostępu do bezprawnej treści w Aplikacji.
6. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek niezawinione przez siebie szkody poniesione przez Użytkownika na skutek korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania bądź niemożności skorzystania z Aplikacji, utracone korzyści Użytkownika, szkody powstałe w następstwie utraty lub modyfikacji danych Użytkownika lub wszelkie inne szkody powstałe w następstwie niezastosowania się do postanowień Regulaminu.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika (bez względu na podstawę jej powstania) ograniczona jest zawsze do wartości szkody rzeczywistej.

XII. REKLAMACJE

1. Z uwagi na fakt, że podczas korzystania przez Użytkownika z funkcji Aplikacji dotyczących obszaru e-commerce, pomiędzy Użytkownikiem a Partnerami może dochodzić do zawierania umów o świadczenie usług lub sprzedaży towarów, reklamacje dotyczące zakupionych usług lub towarów zgłaszać należy bezpośrednio u Partnerów u których dokonano zakupu, zgodnie z ustalonymi przez Partnerów zasadami.
2. Usługodawca rozpatruje wyłącznie reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji i dostępnych w niej Usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie przesłane w formie elektronicznej za pomocą komunikatora dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy lub w Aplikacji, wiadomości e-mail skierowanej na adres support@nais.co lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. imię, nazwisko albo nazwę, oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika,
 - b. dokładne określenie przedmiotu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
6. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie za pomocą tego samego środka porozumiewania się, przy wykorzystaniu którego zgłoszona została reklamacja.
7. W wypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, za datę rozpatrzenia reklamacji uważa się dzień nadania przesyłki z odpowiedzią na reklamację na adres Użytkownika.
8. Użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej Reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta lub skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń prowadzonymi przez wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej lub przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji.
9. Użytkownik ma prawo do wykorzystania platformy ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>, służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z umów o produkty lub usługi, które Usługodawca oferuje za pośrednictwem swoich stron internetowych lub innych środków elektronicznych, a konsument zamawia takie produkty lub usługi, korzystając z tych stron internetowych lub innych środków elektronicznych.

XIII. WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji, to możliwość skorzystania z Urządzenia Dostępowego, dostęp do sieci Internet, aktualna wersja przeglądarki stron internetowych z włączoną obsługą cookies, JavaScript, SSL, dostęp do konta poczty elektronicznej.
2. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności świadczonych Usług.
3. Usługodawca zapewni możliwie najwyższą dostępność Aplikacji, w tym jak najszybciej będzie usuwać awarie Aplikacji. Prace konserwacyjne będą prowadzone w miarę możliwości w nocy.

4. Usługodawca zapewnia ochronę transmisji danych w szczególności przed dostępem przez osoby nieuprawnione, poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych takich jak m. in. Szyfrowanie transmisji.
5. Mimo działań podejmowanych przez Usługodawcę, korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną związane jest z ryzykiem i może grozić m. in.: dostępem do danych Użytkownika, w tym danych osobowych, przez osoby i podmioty nieuprawnione, czy zainfekowaniem systemu teleinformatycznego lub urządzenia Użytkownika szkodliwym oprogramowaniem. W celu minimalizacji ryzyka, Użytkownik powinien stosować dostępne środki techniczne i organizacyjne, takie jak: stosowanie złożonych haseł, okresową zmianę hasła, nielogowanie się do Konta Użytkownika podczas korzystania z publicznej sieci Wi-Fi, korzystanie z aktualnego oprogramowania, korzystanie z programów antywirusowych, korzystanie z narzędzi chroniących identyfikację Użytkownika, korzystanie z rozwiązań zabezpieczających uwierzytelnienie Użytkownika dostępnych w Aplikacji.
6. Usługodawca zachęca Użytkowników do świadomego korzystania z Urządzeń Dostępowych, w tym dbania o aktualność zainstalowanego na nich oprogramowania antywirusowego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie Urządzeń Dostępowych lub zawartego na nich oprogramowania oraz za utratę danych Użytkownika na Urządzeniu Dostępowym na skutek korzystania z Aplikacji, poza sytuacją, w której uszkodzenia te powstaną z wyłącznej winy Usługodawcy.
7. Użytkownik uprawniony jest do zgłaszania Usługodawcy awarii oraz innych nieprawidłowości działania Aplikacji w formie elektronicznej za pomocą komunikatora dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy lub w Aplikacji, wiadomości e-mail skierowanej na adres support@nais.co lub w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy.

XIV. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca oraz Użytkownik zobowiązani są do stosowania się do przepisów Obowiązującego Prawa, w szczególności Prawa Ochrony Danych.
2. Usługodawca zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Użytkownika będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane zgodnie z zasadami Prawa Ochrony Danych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zamieszczone są w Polityce Prywatności oraz Klauzuli Informacyjnej dostępnych na stronach internetowych pod adresem elektronicznym <https://nais.co/>.

XV. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - a. wprowadzenie, zmianę lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa skutkujących koniecznością zmian Regulaminu, wyłącznie w zakresie i sposób odzwierciedlających zmianę tych przepisów i z zachowaniem zasady proporcjonalności;
 - b. wydanie wobec Usługodawcy prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej. Usługodawca dokona zmian wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. orzeczeń lub decyzji, o ile będą one miały bezpośredni wpływ na treść stosunku umownego a zmiana Regulaminu będzie niezbędna do wykonania treści takiego orzeczenia lub decyzji;
 - c. wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy: decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych skierowanych do

Usługodawcy, z których wynika obowiązek lub uprawnienie Usługodawcy do zmiany treści stosunku umownego albo wydanie przez Prezesa UOKiK decyzji w przedmiocie uznania postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującego jego wykorzystywania skierowanej do innego podmiotu, jeżeli wskazana w tej decyzji i uznana za niedozwoloną treść wzorca umownego odpowiada treści Regulaminu. Zmiany zostaną dokonane z zachowaniem proporcjonalności, wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych;

- d. zmiany funkcjonalności Aplikacji, skutkujące koniecznością zmian Regulaminu, wyłącznie w zakresie i sposób odzwierciedlających zmianę tych funkcjonalności i z zachowaniem zasady proporcjonalności;
 - e. konieczność: aktualizacji danych kontaktowych, adresowych lub rejestrowych Usługodawcy; wprowadzenia nowej lub zmiany dotychczasowej nazwy marketingowej usług; poprawy błędów literowych, ortograficznych, interpunkcyjnych; wprowadzenia zmian porządkowych o charakterze redakcyjnym, zmiany stylu, czcionki lub grafiki; połączenia lub rozdzielenia regulaminów - o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu Użytkownika lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień;
 - f. wprowadzenie nowej usługi, funkcjonalności lub produktu wyłącznie poprzez uzupełnienie Regulaminu o postanowienia dotyczące nowych usług, funkcjonalności lub produktów lub dostosowanie istniejących postanowień Regulaminu tak, aby uwzględniały one nowe usługi, funkcjonalności lub produkty. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi, funkcjonalności lub produktu podejmuje Użytkownik;
 - g. wycofanie usługi lub funkcjonalności, poprzez wykreślenie postanowień w Regulaminie dotyczących wycofywanych usług lub funkcjonalności lub dostosowanie istniejących postanowień Regulaminu tak, aby uwzględniały one fakt wycofania usług lub funkcjonalności, o ile nie będzie to powodowało naruszenia interesu Użytkownika lub niekorzystnej zmiany jego zakresu obowiązków lub uprawnień, z wyłączeniem zmian w zakresie obowiązków i uprawnień związanych z wycofaną usługą, funkcjonalnością lub produktem;
 - h. konieczność dostosowania do zmian wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego Usługodawcy, Partnerów lub dostawców rozwiązań informatycznych dla Usługodawcy, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług, wyłącznie w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie postanowień Regulaminu i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych po stronie Użytkownika;
 - i. zmianę stopy inflacji (rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku) lub ponoszone przez Usługodawcę koszty wytwarzania oprogramowania, infrastruktury teleinformatycznej oraz kosztów obsługi Użytkownika - zmiany polegające na podwyższeniu opłaty abonamentowej spowodowane wystąpieniem co najmniej jednego z ww. czynników będą dokonywane zgodnie z kierunkiem zmian tego czynnika/tych czynników.
2. Zmiana Regulaminu następuje w każdym przypadku za powiadomieniem Użytkowników, dokonany co najmniej 30 dni przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Powiadomienia dokonuje się poprzez Aplikację oraz adres e-mail, jeżeli został wskazany przez Użytkownika w Aplikacji. Informacja o zmianie publikowana jest jednocześnie na stronach internetowych pod adresem elektronicznym <https://nais.co/>.

3. W sytuacji braku akceptacji Użytkownika co do zmian, Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianach.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy Obowiązującego Prawa.
2. Językiem komunikacji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest język polski.
3. Jakiegokolwiek autorskie prawa majątkowe oraz prawa własności przemysłowej do Aplikacji jako całości, oraz poszczególnych jego części, przysługują Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym.
4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi stały, nieodpłatny dostęp do treści Regulaminu w sposób umożliwiający jego zachowanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych pod adresem elektronicznym <https://nais.co/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2024-08-02.